



# Disruptor díky technologiím

*Martin Ždímal, CTO  
Praha 20. 11. 2019*



**INSURTECH:**

Technologie & Pojišťovnictví

# Insurtech ve světě

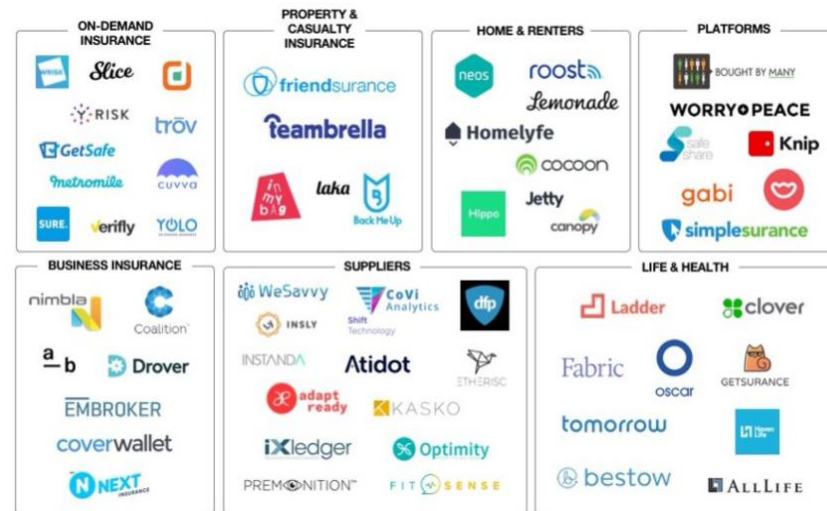
## INSURance + TECHnology

- Produkty
- Služby
- Infrastruktura
- Distribuce

3Q2019: 4,36 bln. USD investováno

10% prodejů online

Insurtech není buzzword,  
ale trend



# Distribuce pojištění



*“AI insurance concierge”*



*“Insurance in your mobile”*



*“Save up to 50% per year.”*



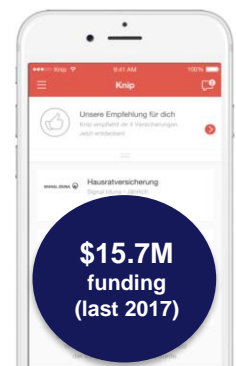
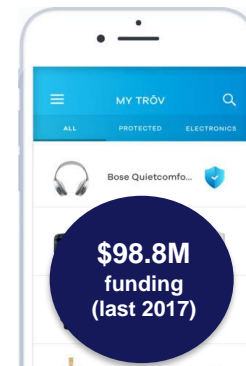
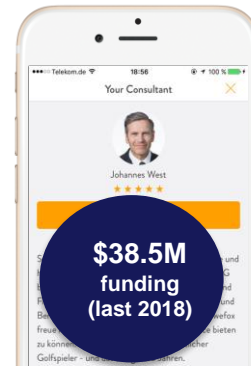
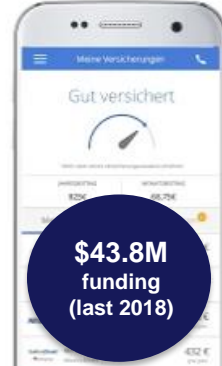
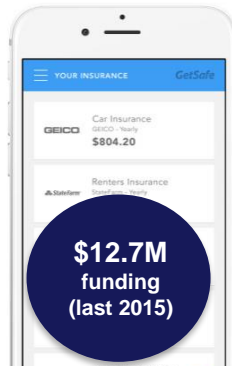
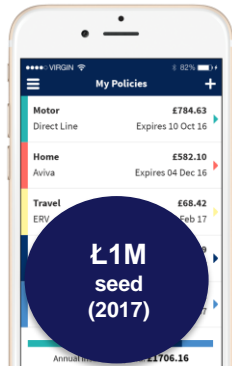
*“Find your broker”*



*“On-demand insurance”*



*„Track all your insurance policies“*



# Online distribuce v ČR

## Pojišťovny

Autopojištění  
Pojištění majetku  
Cestovní pojištění

## Srovnavače

Autopojištění  
Cestovní pojištění  
Pojištění majetku

## Insurtech



- ✘ Online je spíše lead generátor a pak nastupuje call centrum
- ✘ Srovnání primárně dle ceny
- ✘ Push prodej
- ✘ Jen jednoduché produkty

**Na trhu chybí služba, která by se soustředila na kvalitu a nabídla komplexní servis klientovi**



**R!XO**

jako gamechanger

# Přínos technologie



# Pohled klientů

- Pojištění je příliš **komplikované**.
- Pojištění je **nesrozumitelné**.
- Lidé mají obavu, že nemají nastavené krytí, tak jak by měli mít. **Špatně si** v minulosti **sjednali** pojištění.
- Lidé se **nechtějí** po práci **potkávat** s **pojišťováký** u kafe.
- **Neexistuje platforma** pro správu všech pojistek v případě, že budu mít více pojišťoven.



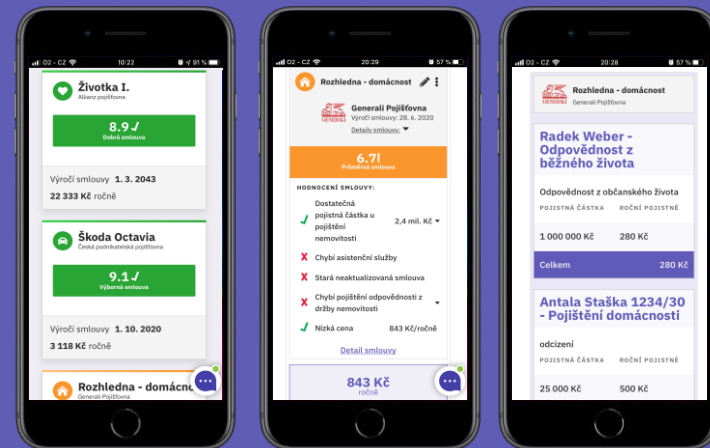
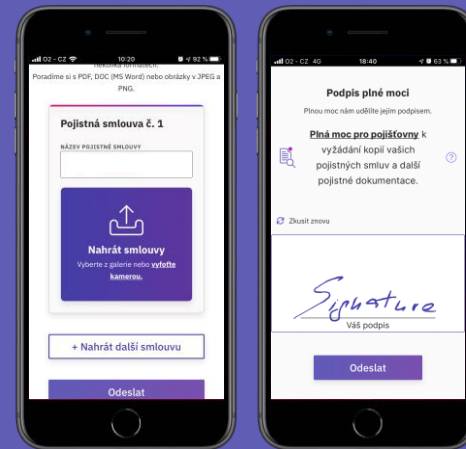
# Jak měníme zažité pořádky?

- Všechny pojistky **přehledně** na jednom místě

Naskenujte v aplikaci, nebo udělte plnou moc na obrazovce telefonu.

- RIXO je **zdigitalizuje a ohodnotí**

Přehled o tom, na co jste pojištěni a kolik za to platíte.  
Férové ohodnocení silných a slabých míst a shrnutí RIXO indexem.



# Jak měníme zažité pořádky?

## ○ Nalezené nedostatky **vyřešíte v aplikaci**

RIXO vybere z nabídek pojišťoven 3 nejlepší a srozumitelně vysvětlí, proč jsou pro Vás ty pravé.

## ○ **Nové pojištění na pár kliků**

Naše klienty známe, proto je poptávka pojištění o to snadnější.

## ○ **O naše klienty se staráme**

Pravidelně kontrolujeme i ty nejmenší pojistky. A jsme tu pro Vás když dojde na pojistnou událost. Poradíme.

## ○ **Pro klienty jsme zdarma**

**Alternativy pro vás**  
Nabídka je vytvořena na základě dostupných informací ⓘ

	Od stejné pojišťovny	Jiná pojišťovna	Jiná pojišťovna
<b>Rozhledna - domácnost</b> <small>Generační pojištění</small>	<b>DOMEX</b> <small>Domácnost s as...</small>	<b>DOMEX</b> <small>Domácnost s as...</small>	<b>DOMOV od LIXY</b> <small>Domácnost s as...</small>
<b>6,7!</b> <small>Roční pojistná částka</small>	<b>9,2!</b> <small>Roční pojistná částka</small>	<b>9,0!</b> <small>Roční pojistná částka</small>	<b>8,2!</b> <small>Roční pojistná částka</small>
✓ Dostatečná pojistná částka u pojištění nemovitosti	2,4 mil. Kč	✓ 2,4 mil. Kč	✓ 2,4 mil. Kč
✗ Chybí asistenční služby	✓ 8 000 Kč	✓ 8 000 Kč	✓ 5 000 Kč
✗ Stará neaktualizovaná smlouva	✓ Aktuální smlouva s širokou škálou rizik	✓ Aktuální smlouva s širokou škálou rizik	✓ Aktuální smlouva s širokou škálou rizik
✗ Chybí pojištění odpovědnosti z držby nemovitosti	✓ 5 mil. Kč	✓ 5 mil. Kč	✓ 5 mil. Kč
✓ Nízká cena	843 Kč/ročně	✓ 1 096 Kč/ročně	✓ 1 253 Kč/ročně
<a href="#">Detail smlouvy</a>	<a href="#">Detail smlouvy</a>	<a href="#">Detail smlouvy</a>	<a href="#">Detail smlouvy</a>
	<b>Mám zájem</b>	<b>Mám zájem</b>	<b>Mám zájem</b>



# TECHNOLOGIE na pozadí

# Jak pomáhá technologie doručovat naše hodnoty?

- Jednoduchost pro klienta: **Onboarding, Nahrání dokumentů**
- Kvalita a hluboká znalost : **Produkty, kvalitní srovnání**
- Srozumitelnost : **Jen to podstatné a Rixo Index**
- Férovost : **Nákladová struktura**
- Dlouhodobý vztah a péče : **Péče i o malé pojistky**

# Jak pomáhá technologie doručovat naše hodnoty?

Onboarding, Nahrání dokumentů

Za klienta

Produkty, kvalitní srovnání

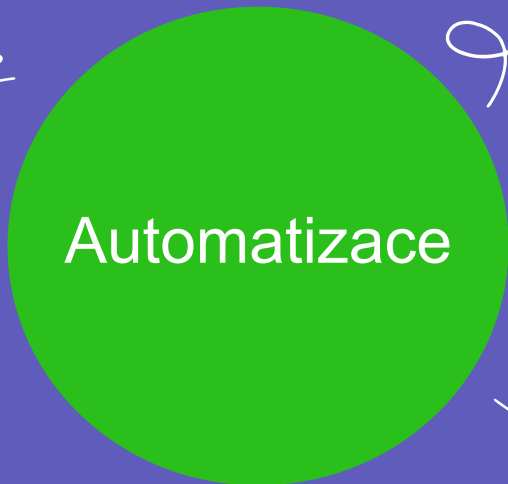
Know-how

Jen to podstatné a Rixo Index

Nákladová struktura

Efektivita

Péče i o malé pojistky



Nabídka, komunikace, prodej



Klientská aplikace  
(web & mobile)



Onboarding



Focení dokumentů  
Udělení plné moci

Nové pojištění

Web & mobile

Nabídky pojišťoven,  
scoring & výběr



CRM & Komunikace  
& Workflow mng

Klient  
Pojišťovna

salesforce

Marketing

Scoring smluv



Produktový katalog

Vytěžení dokumentů



**Otevřenost:**  
Co-branding  
White-label  
Open-API

Děkuji za  
pozornost

**DOK** je teď **R!XO**